



## Руководитель службы поддержки игроков

Logrus IT

### Детали

---

<b>Тип занятости:</b>	Полная
<b>Регион:</b>	Москва, Россия
<b>Навыки:</b>	Опыт более 3 лет, работа в команде
<b>Веб-сайт:</b>	<a href="http://games.logrusit.com/">http://games.logrusit.com/</a>

### Описание

---

В Москве открыт поиск руководителя службы поддержки игроков League of Legends региона Russia & CIS.

#### Что нужно будет делать:

- Вы будете старшим защитником игроков всего русскоязычного сервера, непрерывно развивающим систему поддержки в регионе.
- Управлять лучшей командой поддержки по League of Legends и развивать её.
- Стоять на страже спокойствия игроков русскоязычного сервера, отвечать на вопросы и разрешать возникающие трудности.
- Отвечать за операционную деятельность команды поддержки: метрики, график работы, отпуска, и прочее.
- Устранять любые препятствия на пути агентов к тому, чтобы быть лучшей поддержкой для игроков в League of Legends.
- Непрерывно расширять базу знаний по League of Legends и помогать сообществу развиваться.
- Обеспечивать бесперебойную обратную связь между игроками и разработчиками League of Legends.

#### Что требуется?

- Любить компьютерные игры. Быть знакомым с League of Legends и иметь желание превратить Лигу в серьёзное увлечение.
- Минимум 3 года работы в сфере поддержки.

- Успешный опыт руководства командой поддержки, выстраивания системы KPI, процессов поддержки и взаимодействия как внутри команды так и с другими командами .
- Уверенный письменный и устный английский язык.
- Отсутствие блокировок учетной записи или чата в League of Legends..

### **Что я получу за свои труды?**

- Работа в офисе партнера компании Riot Games в центре Москвы.
- Официальное трудоустройство.
- Достойное денежное вознаграждение и соц. пакет.
- Интересные и нестандартные задачи по развитию команды поддержки.

### **Я определенно вам подхожу! Что мне делать дальше?**

Откликнитесь на эту вакансию и напишите сопроводительное письмо. Я пришлю вам небольшую анкету, и мы сможем продолжить обсуждение.

Последнее обновление: 13.08.2019